

Rapport social unique

2022





Préface

Réalisée selon les obligations réglementaires, l'édition 2021 du bilan social du Centre Hospitalier de Sens est accessible sur Intranet afin que le plus grand nombre puisse en disposer.

Source d'informations statistiques au service des relations sociales et des orientations stratégiques guidant la politique de l'institution, le bilan social est aussi la synthèse des indicateurs de l'évolution de l'établissement à travers sa plus grande richesse qu'est son personnel.

La refonte du bilan social, intervenue par le décret n° 2012-1292 du 22 novembre 2012 et l'arrêté du 5 décembre 2012 a permis d'alléger et de simplifier le contenu du bilan social avec un double enjeu : la présentation d'un document stratégique et dynamique qui lui faisait auparavant défaut et un ancrage à la fois infra établissement avec la présentation de certains indicateurs par pôle d'activité mais aussi territorial avec la mise en évidence d'actions ou de projets communs à l'échelon régional ou infrarégional.

Le bilan social est composé de deux parties :

- Partie 1 : État et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et les personnels non médicaux,
- Partie 2 : Mise en perspective des données sociales au regard du projet d'établissement (volet social) et intégration de la politique de ressources humaines sur le territoire.



Table des matières

Préface.....	1
PARTIE I. ETAT ET ANALYSE DES DONNEES SOCIALES DE L'ETABLISSEMENT POUR LES PERSONNELS MEDICAUX ET NON MEDICAUX	
I. Evolution des effectifs et de la masse salariale	8
Indicateur n°1 : Effectifs ETPR	10
Indicateur n°2 : Masse salariale	11
Indicateur n°3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires en distinguant personnel médical et personnel non médical	12
3.1. Dépenses effectuées pour les personnels intérimaires en distinguant personnel médical et non médical	12
II. – Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines	13
Indicateur n°4 : Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) pour le personnel non médical et temps de travail additionnel 'exprimé en demi-journées) du personnel médical au 31.12 de l'année de référence	13
4.1 Précision du nombre d'heures supplémentaires pour les infirmiers, aides-soignants et assistant médico-administratif	14
4.2 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles).....	15
4.3 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent (rapporté à l'effectif total).	15
4.4 Nombre d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année	15
4.5 Montant des heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année	16
Indicateur n°5 : Jours de comptes épargnes temps (CET) stockés au 31 décembre de l'année de référence	17
Indicateur n°6 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical	18
6.1 Durée moyenne des absences pour maladie et des absences pour maternité-paternité-adoption, par motif.....	18
6.2 Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total).....	19
6.3 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical du personnel médical et du personnel non médical (dont soignants) par classe d'âge.	20
Indicateur n°7 : Taux de turnover du personnel	21
7.1 Présentation de l'indicateur par genre et 7.2 Nombre de départs à la retraite au cours de l'année pour le personnel médical et pour le personnel non médical (dont soignants).	Erreur ! Signet non défini.
Indicateur n°8 : Taux de mobilité interne du personnel non médical (PNM) par genre.....	22
Indicateur n°9 : Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en douze heures).....	22



9.1 Présentation de l'indicateur par genre	22
III. – Gestion des compétences.....	23
Indicateur n°10 : Nombre de promotions professionnelles.....	24
10.1 Présentation de l'indicateur par genre.	24
10.2 Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0.6 %.	24
10.3 Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année.....	24
10.4 Nombre de refus de promotions professionnelles.	24
Indicateur n°11 : Pourcentage de personnels médicaux et non médicaux ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)	25
Indicateur n°12 : Repérage de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel médical et de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel non médical	26
12.1 Pyramide des âges par genre	27
Indicateur n°14 : Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité	28
IV. – Dialogue social.....	29
Indicateur n°15 : Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles.....	30
Indicateur n°16 : Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical.....	30
Indicateur n°17 : Nombre d'heures (personnel non médical) ou de demi-journées (personnel médical) de grève au cours de l'année	30
Indicateur n°18 : Droits et moyens syndicaux.....	30
18.1 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant du crédit global de temps syndical	30
18.2 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail.....	30
18.3 Nombre d'agents (effectif physique) bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail	31
18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de service.....	31
18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical	31
18.6 Nombre d'heures syndicales mutualisées utilisées sur l'année de référence par un ou des agents de l'établissement	31
18.7 Nombre de ces heures pour lesquelles l'établissement a bénéficié d'une compensation financière sur l'année n+1.	31
18.8 Montant de la compensation financière reçue, rapporté au coût total des heures effectuées par des agents de l'établissement au titre de la mutualisation.	31
V. – Santé et sécurité au travail	32
Indicateur n°19 : Nombre d'accidents de travail au cours de l'année	32
19.1 Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt de travail.	33



19.2 Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail.	33
19.3 Indication des 3 causes d'accident de travail les plus fréquentes	33
19.4 Indication des 3 causes d'arrêt de travail les plus fréquentes	33
19.5 Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail.....	34
19.6 Indication des 3 tranches horaires (plages de deux heures) pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.	34
19.7 Indication du moment de l'accident (début, milieu ou fin de service).	35
19.8 Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.	35
Indicateur n°20 : Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service.....	36
20.1 Présentation de l'indicateur par genre.	36
20.2 Nombre de maladies professionnelles et de maladies reconnues imputables au service, reconnues au cours de l'année.	36
Indicateur n°21 : Thématique de la responsabilité sociale de l'établissement.....	37
21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement.	37
21.2 Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé par genre ; à présenter par catégorie A, B et C, par filière (*).	37
21.3 Les principales causes de reclassement.	38
21.4 Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année N.	38
21.6 Nombre de stagiaires accueillis dans l'établissement de l'année.....	38
21.7 Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.).	38
21.8 Nombre de places offertes en crèche.	39
21.9 Nombre de demandes insatisfaites en crèche.	39
21.10 Existence d'un service de restauration pour le personnel – le cas échéant, politique tarifaire mise en place.....	39
21.11. Politique de l'établissement en matière de transports personnel non médical.....	40
Indicateur n°22 : Existence du document unique	41
22.1 Date de dernière mise à jour : 01.05.2018.....	41
22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action.....	42
Indicateur n°23 : Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes	43
23.1. Rémunération brute moyenne (primes et indemnités comprises) par genre par filière (*).	43
23.2. Taux d'agents à temps partiels par genre.	44
23.3. Part des primes et indemnités dans la rémunération globale par genre.	45

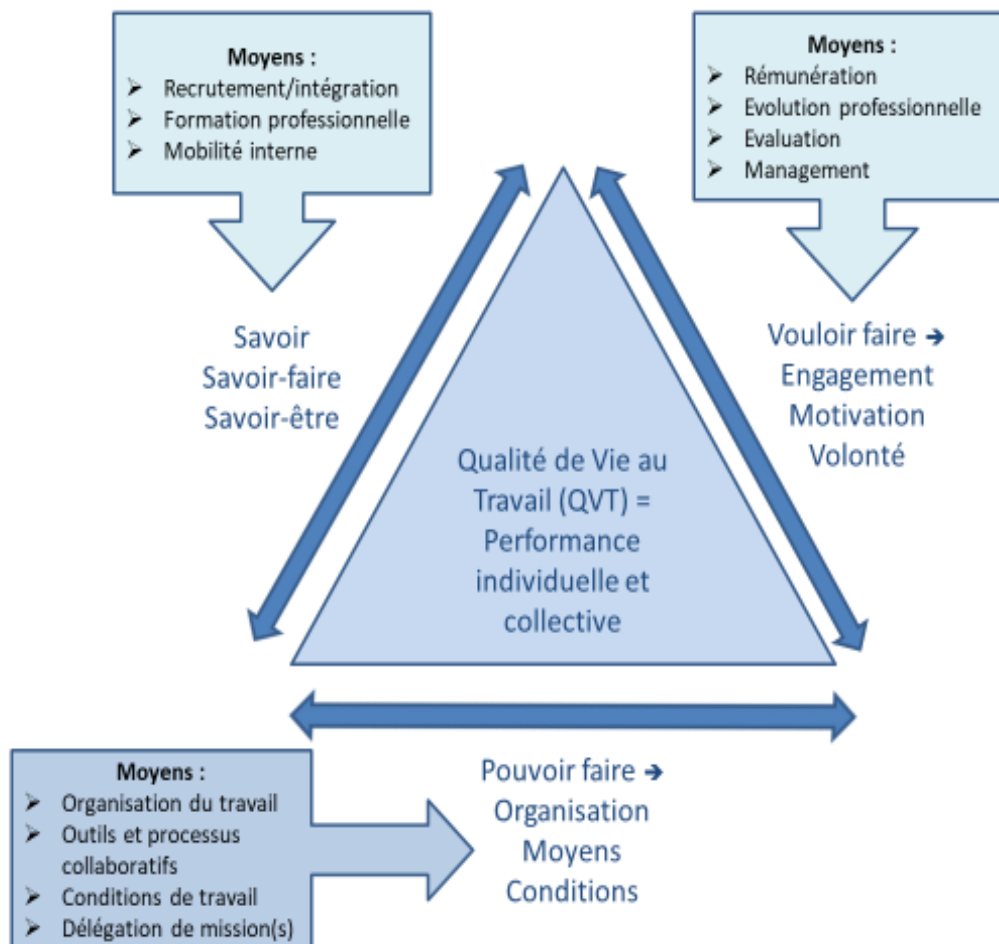
PARTIE II. - MISE EN PERSPECTIVE DES DONNEES SOCIALES AU REGARD DU PROJET D'ETABLISSEMENT ET INTEGRATION DE LA POLITIQUE RH SUR LE TERRITOIRE



I. – Etat d’avancement et de réalisation du projet d’établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé.....	47
II. – Etat d’intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l’établissement à l’échelon territorial (région, territoire de santé ou GHT).....	48



Politique RH, qualité de vie au travail et performance individuelle et collective

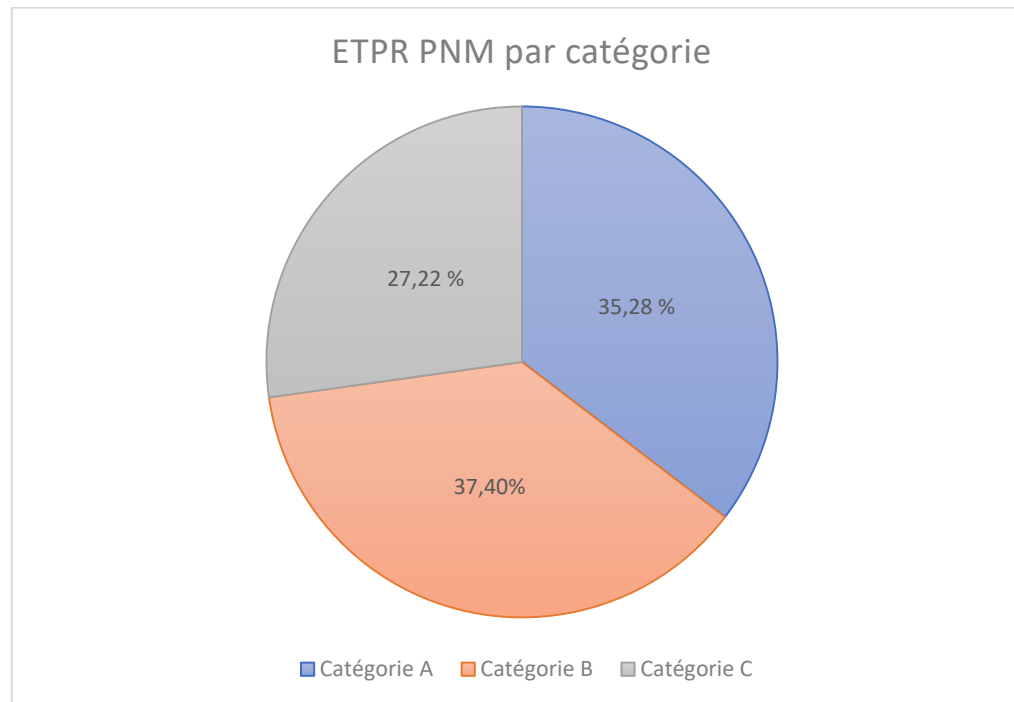




Partie I. — Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et non médicaux

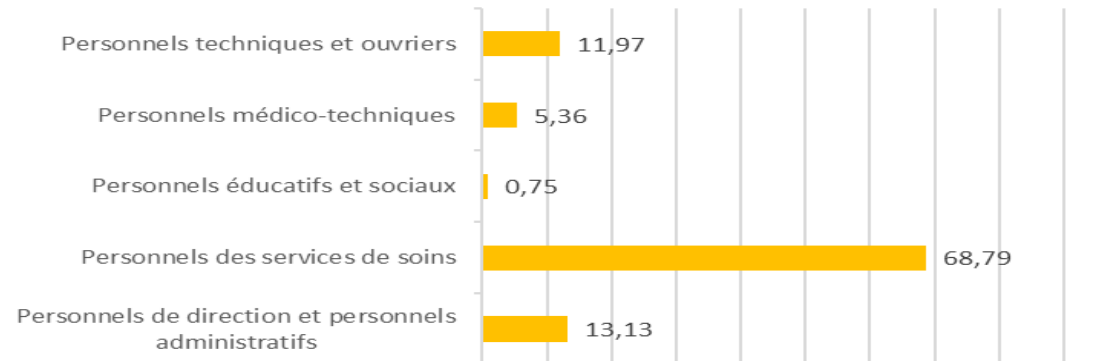


I. Evolution des effectifs et de la masse salariale

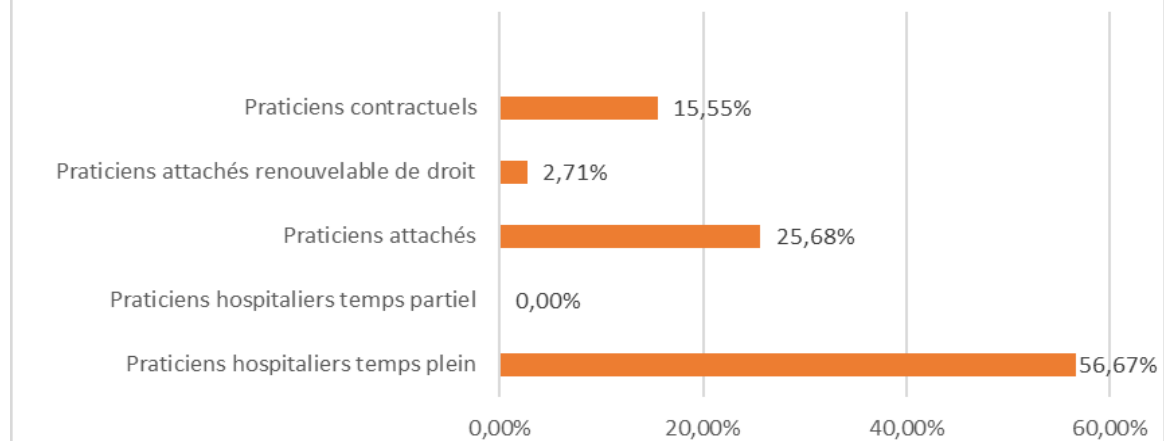




ETPR PNM - Pourcentage de la répartition par type de personnel



ETPR PM - Pourcentage de la répartition par type de statut





Indicateur n°1 : Effectifs ETPR

Tx d'évolution ETPR moyens payé entre 2020 et 2022

	2022		2021		2020	
	ETPR moyen payé Réalisé	Âge moyen	ETPR moyen payé Réalisé	Âge moyen	ETPR moyen payé Réalisé	Âge moyen
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)						
personnels enseignants et hospitaliers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
praticiens hospitaliers temps plein	56,50	57,00	57,60	54,80	60,40	55,13
praticiens hospitaliers temps partiel	0,00	0,00	4,60	57,60	4,95	58,11
praticiens attachés renouvelable de droit	2,70	43,00	8,70	47,30	11,29	54,69
praticiens attachés associés	25,60	42,00	8,60	43,00	10,56	43,21
praticiens contractuels	15,50	49,00	16,10	48,10	17,15	47,46
assistants des hôpitaux	0,70	34,00	0,00	0,00	0,75	58,00
assistants associés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sous-total personnel médical	101,00	51,40	95,60	52,00	105,10	53,00
Sous-total personnel médical - Hommes	-	-	55,30	53,40	55,25	53,37
Sous-total personnel médical - Femmes	-	-	48,80	49,00	48,77	48,98
Personnel non médical						
Catégorie A	451,16	38,80	405,20	38,20	389,19	38,07
Catégorie B	477,02	44,20	297,60	43,50	219,19	45,08
Catégorie C	347,11	43,60	563,50	43,30	612,82	42,52
Sous-total PNM	1275,29	42,50	1266,30	41,80	1221,20	41,55
Titulaires, stagiaires et CDI	1078,83	43,60	1035,40	43,10	993,23	43,31
CDD et autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage; hors intérim)	197,37	36,50	232,00	36,10	228,22	35,59
personnels de direction et personnels administratifs	167,36	45,10	165,40	44,80	162,86	44,93
personnels des services de soins	876,50	39,10	874,20	41,30	843,55	41,01
dont IDE	334,13	42,60	336,10	38,90	331,11	38,68
dont AS	308,00	42,60	299,40	42,70	282,48	42,60
personnels éducatifs et sociaux	9,55	41,70	9,70	40,40	9,86	40,30
personnels médico-techniques	68,28	40,10	68,90	39,50	66,34	39,97
personnels techniques et ouvriers	152,52	43,70	147,60	42,60	137,81	42,05
Personnel hors filière	2,00	21,70	-	-	-	-
Sous-total personnel non médical	1 276,20	42,49	1 266,30	41,80	1 221,45	41,55
Sous-total personnel non médical - Hommes	240,28	41,91	227,90	40,40	227,92	40,41
Sous-total personnel non médical - Femmes	1035,93	42,27	993,50	41,80	993,53	41,81
Total personnel médical + personnel non médical	1377,17	43,14	1362,80	42,50	1326,55	42,91
Total personnel médical + personnel non médical - Hommes	240,28	41,91	283,20	42,90	283,17	43,95
Total personnel médical + personnel non médical - Femmes	1035,93	42,27	1042,30	42,20	1042,31	42,21



Indicateur n°2 : Masse salariale

Indicateur n°2 : Masse salariale

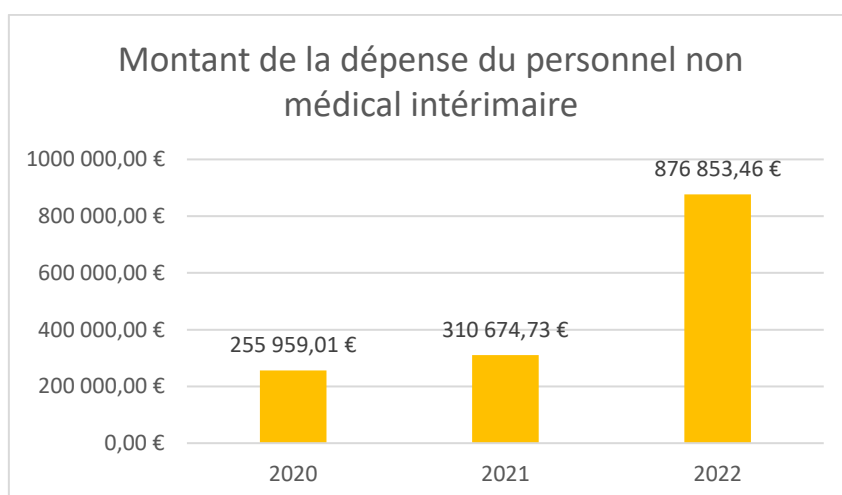
	Année	Réalisé		
		Montant brut de la rémunération du personnel (1)	Montant brut des charges (2)	Montant brut + Montant brut des charges (1) + (2)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)				
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	9 759 114,06 €	5 311 154,13 €	15 070 268,19 €
	2021	11 122 843,24 €	5 956 548,47 €	17 079 391,71 €
	2020	10 991 686,93 €	5 912 368,04 €	16 904 054,97 €
Personnel non médical				
Catégorie A	2022	17 385 749,61 €	9 129 045,04 €	26 514 794,65 €
	2021	16 904 713,51 €	8 713 430,11 €	25 618 143,62 €
	2020	15 681 455,06 €	7 707 169,67 €	23 388 624,73 €
Catégorie B	2022	14 541 491,37 €	7 815 627,43 €	22 357 118,80 €
	2021	10 864 381,86 €	5 517 317,73 €	16 381 699,59 €
	2020	7 617 603,88 €	3 841 934,10 €	11 459 537,98 €
Catégorie C	2022	8 906 123,22 €	4 744 051,55 €	13 650 174,77 €
	2021	16 070 543,61 €	8 387 731,91 €	24 458 275,52 €
	2020	17 316 904,67 €	8 515 181,02 €	25 832 085,69 €
Catégorie D	2022	8 165,53 €	570,87 €	8 736,40 €
	2021	8 572,49 €	279,42 €	8 851,91 €
	2020	1 985,85 €	77,33 €	2 063,18 €
Titulaires, stagiaires et CDI	2022	35 603 156,15 €	19 126 123,71 €	54 729 279,86 €
	2021	37 377 581,29 €	19 543 072,93 €	40 453 267,53 €
	2020	34 750 781,86 €	17 367 550,65 €	52 118 332,51 €
CDD et autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage; hors intérim)	2022	5 238 373,57 €	2 563 171,19 €	7 801 544,76 €
	2021	6 290 630,17 €	3 075 686,24 €	25 833 703,10 €
	2020	5 867 167,60 €	2 696 811,46 €	8 563 979,06 €
Personnel non médical	2022	40 841 529,72 €	21 689 294,90 €	62 530 824,62 €
	2021	43 668 211,46 €	22 618 759,17 €	66 286 970,63 €
	2020	40 617 949,45 €	20 064 362,11 €	60 682 311,56 €
Total personnel médical + personnel non médical	2022	50 600 643,78 €	27 000 449,03 €	77 601 092,81 €
	2021	54 791 054,70 €	28 575 307,64 €	83 366 362,34 €
	2020	51 609 636,38 €	25 976 730,15 €	77 586 366,53 €



Indicateur n°3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires en distinguant personnel médical et personnel non médical

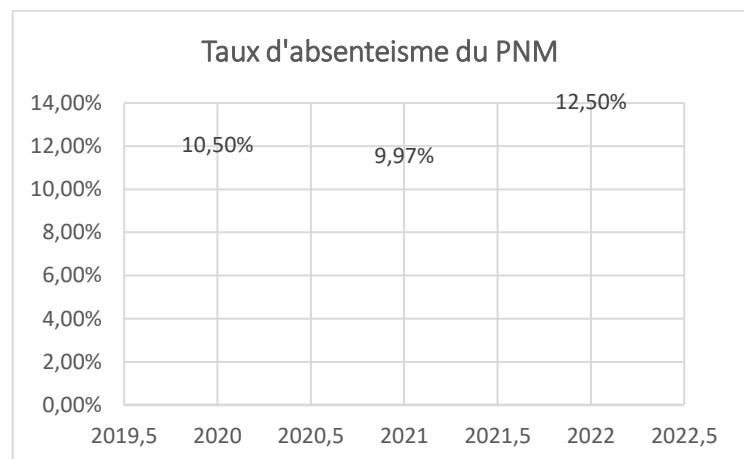
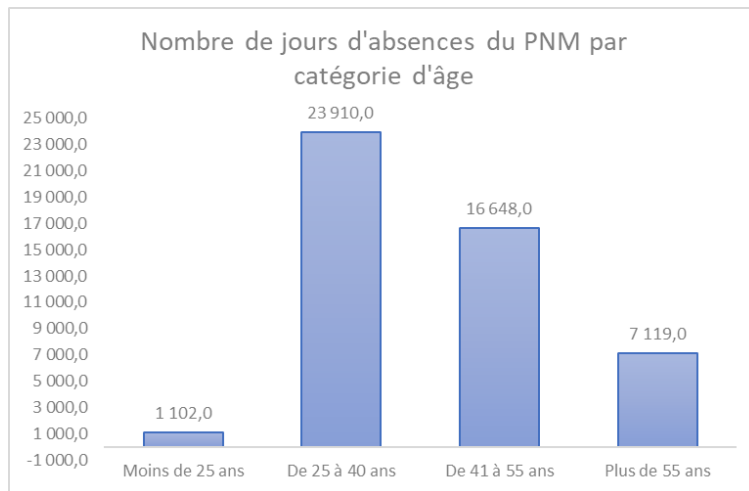
3.1. Dépenses effectuées pour les personnels intérimaires en distinguant personnel médical et non médical

	Année	Dépense totale brute liée à l'emploi de personnels intérimaires (compte 6211)
Personnel non médical	2022	876 853,46 €
	2021	310 674,73 €
	2020	18 531,70 €
Personnel médical	2022	102 764,86 €
	2021	243 672,28 €
	2020	14 043,05 €
Total personnel médical + personnel non médical	2022	979 618,32 €
	2021	554 347,01 €
	2020	39 929,16 €





II. – Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines





Indicateur n°4 :

Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) pour le personnel non médical et temps de travail additionnel 'exprimé en demi-journées) du personnel médical au 31.12 de l'année de référence

4.1 Précision du nombre d'heures supplémentaires pour les infirmiers, aides-soignants et assistant médico-administratif

	Année	Effectif physique au 31/12	PNM : heures supplémentaires (HS) non encore récupérées et non encore indemnisées, validées PM: nombre de périodes de temps de travail additionnel (TA) au 31 décembre de l'année (solde des périodes effectuées moins les périodes récupérées et indemnisées) (Indicateur 4.1)	PNM: nombre de personnes physiques ayant réalisé des heures supplémentaires, non récupérées, et non indemnisées PM: nombre de personnes physiques ayant réalisé des périodes de temps additionnel, non récupérées et non indemnisées
Personnel non médical				
Personnels des services de soins	2022	1 078	5 842,87	/
	2021	950	6 872,76	640
	2020	950	7 060,74	617
dont infirmier (IDE, ISG, IADE, IBODE, puéricultrice)	2022	365	3 163,87	/
	2021	358	3 667,18	278
	2020	361	3 826,54	237
dont aide-soignant	2022	397	821,14	/
	2021	341	873,45	199
	2020	323	2 892,17	323
Assistant médico-administratif (AMA)	2022	82	485,16	/
	2021	86	502,80	56
	2020	81	712,56	55
Personnel non médical	2022	1 519	8 960,00	641
	2021	1 362	10 255,08	802
	2020	1 375	12 448,92	848
Personnel non médical - Hommes	2022	269	2 751,44	103
	2021	245	3 448,12	129
	2020	256	3 993,97	129
Personnel non médical - Femmes	2022	1 250	6 208,56	538
	2021	1 117	6 785,06	673
	2020	1 119	8 454,95	719



4.2 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles).

4.3 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent (rapporté à l'effectif total).

	Année	Nombre moyen d'heures supplémentaires et de temps de travail additionnel, non rémunérées, non récupérées par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles) par genre (Indicateur 4.2)	Nombre moyen d'heures supplémentaires et de temps de travail additionnel, non rémunérées, non récupérées par agent par genre (Indicateur 4.3)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)			
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	Pas d'heures supplémentaires et non réalisable en TTA	
	2021		
	2020		
Personnel médical - Hommes	2022		
	2021		
	2020		
Personnel médical - Femmes	2022		
	2021		
	2020		
Personnel non médical			
Personnels des services de soins	2022	14,75	5,42
	2021	10,74	7,23
	2020	11,44	7,43
dont infirmier (IDE, ISG, IADE, IBODE, puéricultrice)	2022	/	/
	2021	13,19	10,24
	2020	16,14	10,60
dont aide-soignant	2022	/	/
	2021	4,39	2,56
	2020	8,96	8,96
Assistant médico-administratif (AMA)	2022	/	/
	2021	8,98	5,85
	2020	12,96	8,80
Personnel non médical	2022	13,98	5,90
	2021	12,79	7,53
	2020	14,68	9,05
Personnel non médical - Hommes	2022	26,71	10,23
	2021	26,73	14,07
	2020	30,96	15,60
Personnel non médical - Femmes	2022	11,54	4,97
	2021	10,08	6,07
	2020	11,76	7,56

4.4 Nombre d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année



4.5 Montant des heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année

	Année	PNM : nombre total d'heures supplémentaires indemnisées PM: nombre de périodes de temps additionnel indemnisées (Indicateur 4.4)	PNM : montant des heures supplémentaires indemnisées PM: montant des périodes de temps additionnel indemnisées (Indicateur 4.5)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)			
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	/	542 524,69 €
	2021	/	1 967 542,91 €
	2020	1 650,00	631 103,59 €
Personnel non médical			
Personnels des services de soins	2022	/	1 588 427,20 €
	2021	/	1 319 258,09 €
	2020	16 533,73	457 569,74 €
Personnel non médical	2022	/	2 022 803,61 €
	2021	/	1 691 739,86 €
	2020	18 674,16	513 964,62 €
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants) + Personnel non médical			
Total personnel médical + personnel non médical	2022	/	2 565 328,30 €
	2021	/	3 659 282,77 €
	2020	20 324,16	1 145 068,21 €



Indicateur n°5 : Jours de comptes épargnes temps (CET) stockés au 31 décembre de l'année de référence

	Année	Nombre total de jours inscrits sur les CET au 31/12 (CET historique et nouveau CET)	Nombre d'agents ayant un CET ouvert au 31/12	Montant de la provision constituée (Indicateur 5.3)	Valorisation des CET	Montant des jours de CET monétisés sur l'année (Indicateur 5.5)	Nombre moyen de jours de CET stockés par agent ayant ouvert un CET (Indicateur 5.1 - Calculé)	Nombre moyen de jours de CET stockés par agent (Indicateur 5.2 - Calculé)	Taux de provisionnement des comptes épargne temps (Indicateur 5.4 - Calculé)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)									
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	4 582,00	104	/	2 764 759,00 €	201 450,00 €	44,06	0,00	0,00
	2021	5 914,50	103	1 774 350,00 €	2 590 551,00 €	143 700,00 €	57,42	41,36	68,49
	2020	5 450,05	98	2 551 551,00 €	2 387 319,00 €	193 950,00 €	55,62	45,05	106,88
Personnel non médical									
Personnels des services de soins	2022	6 275,52	296	1 312 058,64 €	751 562,70 €	88 924,95 €	21,20	5,82	174,58%
	2021	5 379,10	261	786 564,78 €	903 963,15 €	116 942,00 €	20,61	5,66	87,01%
	2020	4 391,90	214	867 512,85 €	574 174,50 €	46 849,60 €	22,96	5,17	151,09%
Personnel non médical	2022	10 942,86	453	2 134 950,31 €	1 245 365,55 €	184 216,50 €	24,16	7,20	171,43%
	2021	7 678,90	428	1 357 112,00 €	1 302 231,45 €	218 427,70 €	17,94	21,45	104,21%
	2020	8 264,07	356	1 303 981,22 €	890 795,12 €	109 478,80 €	23,21	6,01	146,38%



Indicateur n°6 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical

6.1 Durée moyenne des absences pour maladie et des absences pour maternité-paternité-adoption, par motif.

		Maladie professionnelle	Maladie à caractère professionnel ou contractée dans l'exercice des fonctions	Congés de longue durée, congés de longue maladie et longue maladie >6 mois	Maladie ordinaire (dont arrêts précédents congés maternité)	Accidents du travail	Accidents de trajet	Maternité, paternité, adoption
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)								
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	0,00	0,00	0,00	33,49	25,00	0,00	83,88
	2021	0,00	0,00	112,00	28,07	0,00	0,00	211,00
	2020	0,00	0,00	232,50	18,70	0,00	0,00	119,00
Personnel non médical								
Personnels des services de soins	2022	226,89	0,00	293,96	30,99	67,11	66,86	58,86
	2021	177,94	0,00	260,39	32,55	66,42	45,33	60,38
	2020	225,00	0,00	269,43	45,13	93,10	130,00	110,48
Sous-total personnel non médical	2022	209,85	0,00	279,23	29,98	64,20	56,78	61,10
	2021	178,95	0,00	254,88	36,21	67,94	45,33	62,66
	2020	192,86	0,00	271,51	36,67	74,62	130,00	84,45
Total personnel médical + personnel non médical	2022	209,85	0,00	271,47	30,12	63,30	56,78	62,64
	2021	178,95	0,00	248,43	35,82	67,94	45,33	64,94
	2020	192,86	0,00	269,70	35,81	74,62	130,00	85,67



6.2 Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total)

		Maladie professionnelle	Maladie à caractère professionnel ou contractée dans l'exercice des fonctions	Congés de longue durée, congés de longue maladie et longue maladie >6 mois	Maladie ordinaire (dont arrêts précédents congés maternité)	Accidents du travail	Accidents de trajet	Maternité, paternité, adoption
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)								
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	0,00	0,00	1,57	5,89	0,00	0,00	1,48
	2020	0,00	0,00	2,85	3,44	0,00	0,00	1,74
Personnel non médical								
Personnels des services de soins	2022	4,00	0,00	6,82	20,93	4,11	0,43	4,97
	2021	3,18	0,00	8,49	17,37	3,98	0,14	3,37
	2020	2,84	0,00	7,94	21,85	5,78	0,14	4,88
Sous-total personnel non médical	2022	3,59	0,00	6,43	19,46	3,59	0,34	4,42
	2021	2,89	0,00	8,04	15,79	3,59	0,09	2,94
	2020	1,96	0,00	8,10	15,97	4,02	0,09	3,38
Total personnel médical + personnel non médical	2022	3,59	0,00	6,43	20,37	3,63	0,34	4,87
	2021	2,89	0,00	9,61	21,68	3,59	0,09	4,42
	2020	1,96	0,00	8,43	16,38	4,02	0,09	3,55



6.3 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical du personnel médical et du personnel non médical (dont soignants) par classe d'âge.

		ETP moyen	Total nombre de jours d'absence durée < 6 jours	Total nombre de jours d'absence durée ≥ 6 jours	Total nombre de jours d'absence	Taux d'absentéisme
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)						
PM < 25 ans	2022	-	-	-	-	0%
	2021	-	-	-	-	0%
	2020	-	-	-	-	0%
PM 25 - 40 ans	2022	29,00	25,00	497,00	522,00	4,92%
	2021	24,60	5,00	292,00	297,00	3,31%
	2020	20,69	28,00	319,00	347,00	4,59%
PM 41 - 55 ans	2022	30,30	11,00	1 107,00	1 118,00	10,10%
	2021	34,10	15,00	765,00	780,00	6,26%
	2020	34,88	25,00	338,00	363,00	2,85%
PM > 55 ans	2022	46,60	22,00	535,00	557,00	3,28%
	2021	46,80	14,00	186,00	200,00	1,17%
	2020	49,52	2,00	598,00	600,00	3,32%
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	105,90	58,00	2 036,00	2 197,00	5,68%
	2021	105,50	34,00	1 243,00	1 277,00	3,32%
	2020	105,09	55,00	1 255,00	1 310,00	3,42%
Personnel non médical						
PNM < 25 ans	2022	66,40	175,00	927,00	1 102,00	4,55%
	2021	64,00	147,00	622,00	769,00	3,29%
	2020	60,04	98,00	390,00	488,00	2,23%
PNM 25 - 40 ans	2022	471,40	813,00	23 097,00	23 910,00	13,90%
	2021	486,20	615,00	17 704,00	18 319,00	10,32%
	2020	491,01	652,00	18 425,00	19 077,00	10,64%
PNM 41 - 55 ans	2022	535,30	693,00	22 382,00	23 075,00	11,81%
	2021	521,80	418,00	17 409,00	17 827,00	9,36%
	2020	505,60	439,00	17 585,00	18 024,00	9,77%
PNM > 55 ans	2022	186,40	297,00	9 099,00	9 396,00	13,81%
	2021	176,20	122,00	8 406,00	8 528,00	13,26%
	2020	173,06	116,00	9 216,00	9 332,00	14,77%
Sous-total personnel non médical	2022	1 259,53	1 968,00	45 742,00	59 577,00	11,95%
	2021	1 248,20	1 302,00	44 141,00	45 443,00	9,97%
	2020	1 229,71	1 305,00	45 616,00	46 921,00	10,50%
Total personnel médical + personnel non médical	2022	1 365,45	2 026,00	47 778,00	59 577,00	11,95%
	2021	1 353,70	1 336,00	45 384,00	46 720,00	9,46%
	2020	1 334,88	1 360,00	46 871,00	48 231,00	9,90%



Indicateur n°7 : Taux de turnover du personnel

	Année	Effectifs physique moyen	Effectifs physique moyen (hors personnel de remplacement et emplois saisonniers)	Départs										Arrivées							Taux de turnover
				Départ pour mutation , détachement ou mise à disposition	Congé parental à taux plein	Départ pour cause de démission	Rupture conventionnelle	Départ pour licenciement ou révocation	Départ suite à fin de contrat	Départ pour disponibilité, congé sans solde (≥ 6 mois), congé sabbatique	Départ à la retraite (Indicateur 7.2)	Décès	Total départs	Arrivée par mutation , détachement	Réintégration (y compris suite à congé parental à taux plein)	CDI	CDD et contractuels sur postes vacants	Agent recruté suite à un concours ou directement mis en stage	Total arrivées		
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)																					
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	134,92	134,92	1	0	6	0	0	196	0	6	1	210	0	0	0	200	0	200	#####	
	2021	153,40	153,40	2	0	2	0	0	41	5	4	0	54	2	1	0	58	0	61	37,48%	
	2020	118,84	118,84	1	0	2	0	1	11	4	0	0	19	12	2	0	0	0	14	13,88%	
Personnel médical - Hommes	2022	78,08	78,08	0	0	3	0	0	143	0	3	0	149	0	0	0	142	0	142	#####	
	2021	90,90	0,00	0	0	1	0	0	33	4	2	0	40	0	0	0	37	0	37	42,34%	
	2020	63,92	63,92	1	0	1	0	1	4	3	0	1	10	5	0	0	0	0	5	11,73%	
Personnel médical - Femmes	2022	56,83	56,83	1	0	3	0	0	53	0	3	1	61	0	0	0	58	0	58	#####	
	2021	62,50	2,00	2	0	1	0	0	8	1	2	0	14	2	1	0	21	0	24	30,40%	
	2020	54,92	54,92	0	0	1	0	0	7	1	0	0	9	7	2	0	0	0	9	16,39%	
Personnel non médical																					
Personnels des services de soins	2022	965,33	965,33	17	5	20	0	0	35	30	14	0	121	20	5	0	14	27	66	9,69%	
	2021	950,90	950,90	27	3	10	0	6	24	18	17	1	106	20	11	10	25	32	98	10,73%	
	2020	950,00	950,00	39	10	11	0	0	27	52	11	1	151	29	0	4	59	5	97	13,05%	
Personnel non médical	2022	1387,67	1387,67	26	6	36	0	0	47	42	22	0	179	27	9	17	52	27	132	11,21%	
	2021	1364,60	1364,60	34	4	16	1	6	37	22	20	1	141	30	11	16	38	37	132	10,00%	
	2020	1375,00	1375,00	44	10	12	2	0	31	65	28	1	193	42	0	11	98	7	158	12,76%	
Personnel non médical Hommes	2022	252,33	252,33	3	6	13	0	0	6	6	3	0	37	3	2	10	8	4	27	12,09%	
	2021	251,50	251,50	7	0	4	0	0	5	2	3	0	21	2	1	0	4	5	39	11,93%	
	2020	256,00	256,00	4	0	2	2	0	5	5	9	1	28	6	0	4	25	0	35	12,30%	
Personnel non médical Femmes	2022	1135,33	1135,33	23	0	23	0	0	41	36	19	0	142	24	7	7	44	23	105	11,80%	
	2021	1113,00	1113,00	27	4	12	1	6	32	20	17	1	120	28	10	16	34	32	93	9,57%	
	2020	1119,00	1119,00	40	10	10	0	0	26	60	19	0	165	36	0	7	73	7	123	12,87%	
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants) + Personnel non médical																					
Total personnel médical + personnel non médical	2022	1522,59	1522,59	27	6	42	0	0	243	42	28	1	389	27	9	13	252	27	328	23,68%	
	2021	1518,00	1518,00	36	4	18	1	6	78	27	24	1	195	32	12	16	96	37	193	12,78%	
	2020	1493,84	1493,84	45	10	14	2	1	42	69	28	1	212	54	2	11	98	7	172	12,85%	
Total personnel médical + personnel non médical Hommes	2022	330,41	330,41	3	0	16	0	0	149	6	6	0	180	3	2	8	150	4	167	53,72%	
	2021	342,40	342,40	7	0	5	0	0	38	6	5	0	61	2	1	0	41	5	76	20,00%	
	2020	319,92	319,92	5	0	3	2	1	9	8	9	1	38	11	0	4	25	0	40	12,19%	
Total personnel médical + personnel non médical Femmes	2022	1192,16	1192,16	24	5	26	0	0	94	36	22	1	208	24	7	5	102	23	161	16,06%	
	2021	1175,60	1175,60	29	4	13	1	6	40	21	19	1	134	30	11	16	55	32	117	10,68%	
	2020	1173,92	1173,92	40	10	11	0	0	33	61	19	0	174	43	2	7	73	7	132	13,03%	



Indicateur n°8 : Taux de mobilité interne du personnel non médical (PNM) par genre

	2022		2021		2020	
	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne
Personnels des services de soins	176	18,23%	207	21,77%	205	21,58%
Personnel non médical	230	16,57%	261	19,13%	263	19,13%
Personnel non médical - Hommes	29	11,49%	43	17,10%	33	12,89%
Personnel non médical - Femmes	201	17,70%	218	19,59%	230	20,55%

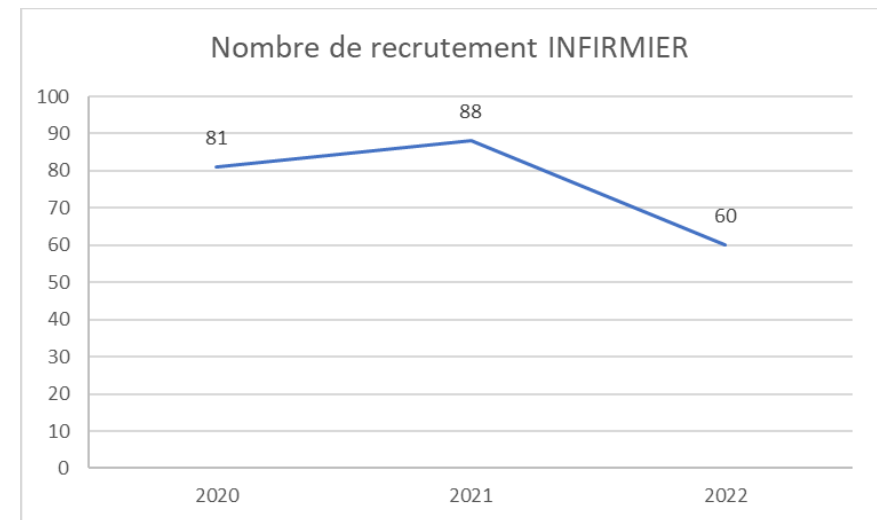
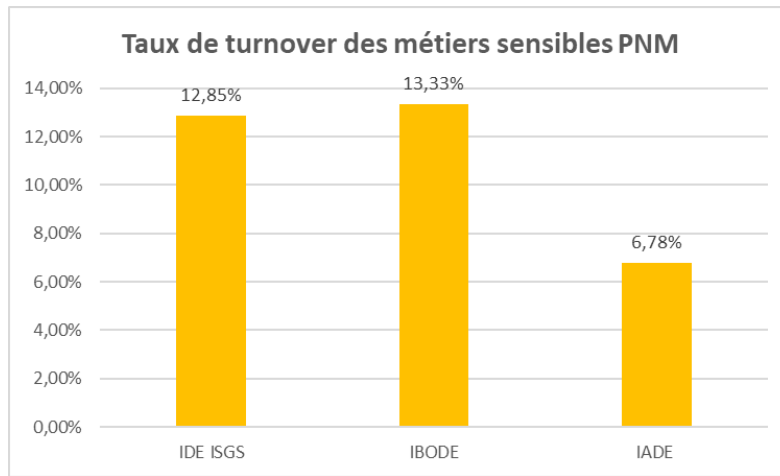
Indicateur n°9 : Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en douze heures)

9.1 Présentation de l'indicateur par genre

	Année	Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12h00	Proportion d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12h00
Personnel non médical	2022	447	32.21%
	2021	393	28.80%
	2020	308	22.40%
Personnel non médical - Hommes	2022	51	20.21%
	2021	55	21.87%
	2020	47	18.36%
Personnel non médical - Femmes	2022	396	34.88%
	2021	338	30.37%
	2020	261	23.32%



III. – Gestion des compétences





Indicateur n°10 : Nombre de promotions professionnelles

10.1 Présentation de l'indicateur par genre.

10.2 Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0.6 %.

10.3 Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année.

10.4 Nombre de refus de promotions professionnelles.

	Année	Nombre d'agents ayant démarré un cursus de formation en promotion professionnelle au cours de l'année	Masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%	Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%	Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année	Nombre de refus de promotions professionnelles
Personnel non médical						
Sous-total personnel non médical	2022	11	356 492,54 €	0,87%	8	29
	2021	9	333 913,00 €	0,76%	9	NC
	2020	5	223 752,00 €	0,63%	15	NC
Sous-total personnel non médical - Hommes	2022	1				
	2021	2				
	2020	2				
Sous-total personnel non médical - Femmes	2022	10				
	2021	7				
	2020	3				



Indicateur n°11 : Pourcentage de personnels médicaux et non médicaux ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)

	Année	Effectif physique moyen de l'année N des professionnels de santé concernés par le DPC	Nombre de personnels ayant rempli leur obligation de DPC	Nombre total de jours d'absence pour formation (DPC et hors DPC)	ETP au 31/12	Effectifs physiques des agents qui conçoivent ou proposent des programmes de DPC	Pourcentage de personnels ayant rempli leur obligation de DPC	Nombre de jours moyen de formation en ETP (Indicateur 11.2 - Calculé)	Pourcentage des ressources internes consacrées au développement professionnel continu pour les professionnels de santé
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	134,90	2,00	314,00	141,00	0,00	1,48	2,23	0,00
	2021	153,40	4,00	434,80	95,50	0,00	2,61	4,55	-
	2020	118,84	4,00	318,00	106,40	0,00	3,37	2,99	-
Sous-total personnel médical - Hommes	2022	78,10	2,00	-	-	-	2,56	-	-
	2021	90,90	-	-	-	-	-	-	-
	2020	63,92	3,00	-	60,03	-	4,69	-	-
Sous-total personnel médical - Femmes	2022	56,80	0,00	-	-	-	0,00	-	-
	2021	62,50	-	-	-	-	-	-	-
	2020	54,92	1,00	-	45,49	-	1,82	-	-
Personnel non médical									
Sous-total personnel non médical	2022	763,00	2,00	5 823,00	1 519,00	0,00	0,26	3,83	0,00
	2021	668,50	20,00	4 763,20	1 267,30	0,00	2,99	3,76	0,00
	2020	699,50	28,00	-	1 229,71	-	4,00	-	-
Sous-total personnel non médical - Hommes	2022	74,00	1,00	-	-	-	1,35	-	-
	2021	71,00	-	-	-	-	-	-	-
	2020	74,20	5,00	-	-	-	6,74	-	-
Sous-total personnel non médical - Femmes	2022	689,00	1,00	-	-	-	0,15	-	-
	2021	597,50	-	-	-	-	3,68	-	-
	2020	625,30	23,00	-	-	-	3,68	-	-
Total personnel médical + personnel non médical	2022	897,92	4,00	6 137,00	1 660,00	0,00	0,45	3,70	0,00
	2021	821,90	24,00	5 198,00	1 362,80	-	2,92	3,81	0,00
	2020	818,34	32,00	-	1 336,11	-	3,91	0,24	-
Total personnel médical + personnel non médical - Hommes	2022	152,08	3,00	-	-	-	1,97	-	-
	2021	161,90	-	-	-	-	-	-	-
	2020	138,12	8,00	-	-	-	5,79	-	-
Total personnel médical + personnel non médical - Femmes	2022	745,83	1,00	-	-	-	0,13	-	-
	2021	660,00	-	-	-	-	-	-	-
	2020	680,22	24,00	-	-	-	3,53	-	-

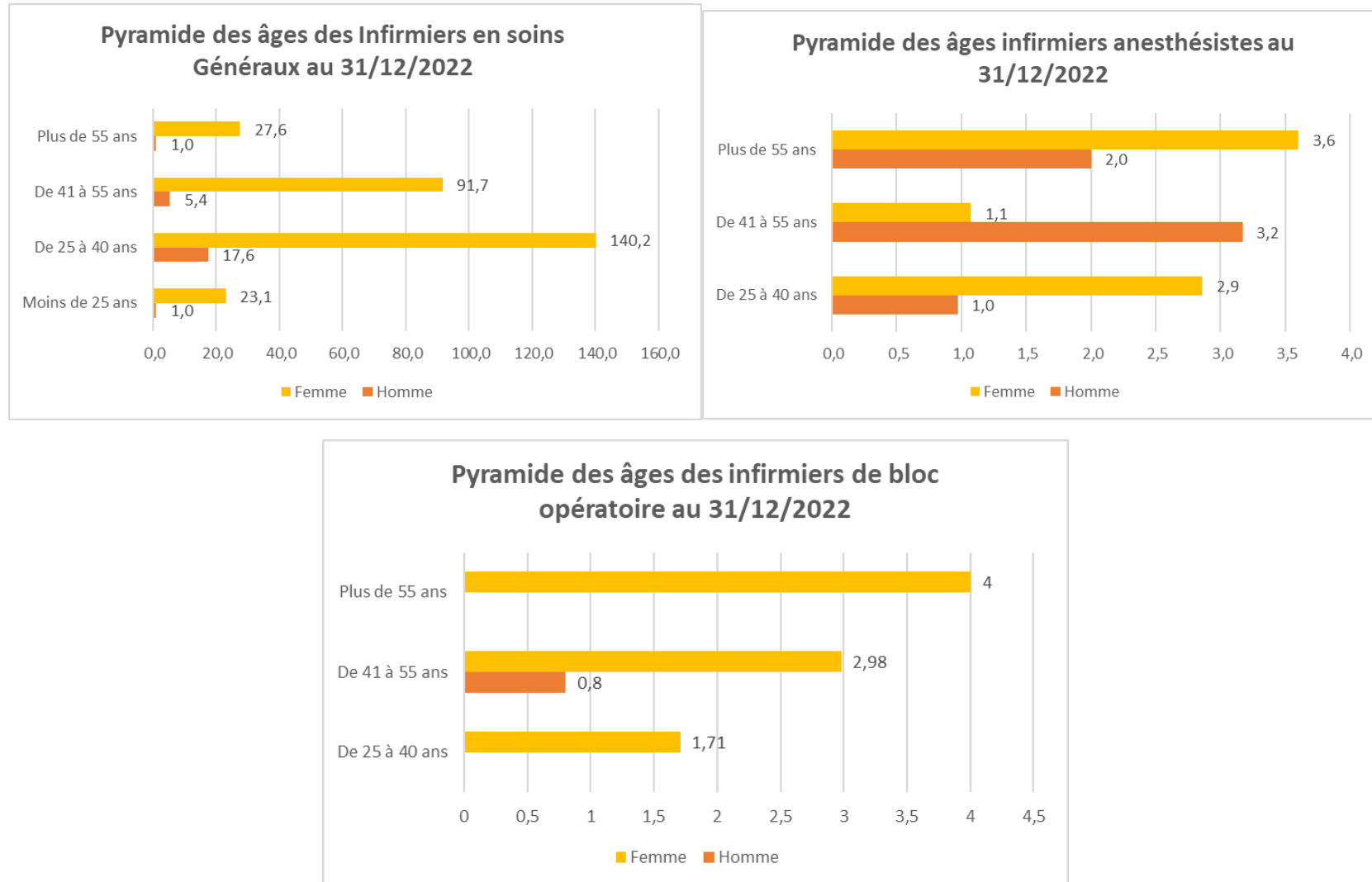


Indicateur n°12 : Repérage de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel médical et de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel non médical

	Année	Code NMH	Taux de turnover pour le métier concerné	Effectifs en N (ETP moyens)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)				
Métier sensible 1	2022	MED06 - Anesthésie réanimation	17%	0,0
	2021	MED06 - Anesthésie réanimation	18,00%	9,00
	2020	MED06 - Anesthésie réanimation	26,67%	7,50
Métier sensible 2	2022	-	-	-
	2021	MED03 - Autre spécialiste des spécialités médicales	38,00%	8,00
	2020	MED01 - Médecin Urgentiste	16,95	11,80
Métier sensible 3	2022	-	-	-
	2021	MED07 - Radiologue - Imagerie	73,00%	5,00
	2020	MED07 - Radiologue - Imagerie	31%	6,42
Personnel non médical				
Métier sensible 1	2022	05C10 Infirmier en soins généraux	13,00%	307,5
	2021	05C10 Infirmier en soins généraux	13,00%	285,8
	2020	05C10 Infirmier en soins généraux	20,13%	283,28
Métier sensible 2	2022	05C20 Infirmier de bloc opératoire	13,00%	11,30
	2021	05C20 Infirmier de bloc opératoire	9,00%	10,2
	2020	05C20 Infirmier de bloc opératoire	14,88%	9,40
Métier sensible 3	2022	05C30 Infirmier en anesthésie - réanimation	7,00%	14,8
	2021	05C30 Infirmier en anesthésie - réanimation	3,00%	13,30
	2020	05C30 Infirmier en anesthésie - réanimation	6,38%	13,72



12.1 Pyramide des âges par genre





Indicateur n°13 : Attractivité et fidélisation du personnel infirmier

	Nombre de recrutements infirmiers réalisés	Toujours présents au 31/12/2020	Toujours présents au 31/12/2021	Toujours présents au 31/12/2022
2022	60	/	/	44
2021	88	/	49	42
2020	81	31	24	15

Indicateur n°14 : Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité

L'objectif d'une adéquation entre les moyens humains et l'activité de l'établissement a été clairement posé dès 2018 et réaffirmé en 2019. Cette analyse participe à la bonne organisation et anticipation des ressources humaines au regard des activités conduites par l'établissement.

Cependant, l'année 2021 est toujours impactée par la crise COVID et les repères habituels utilisés pour faire de la prospective ont été bouleversés.

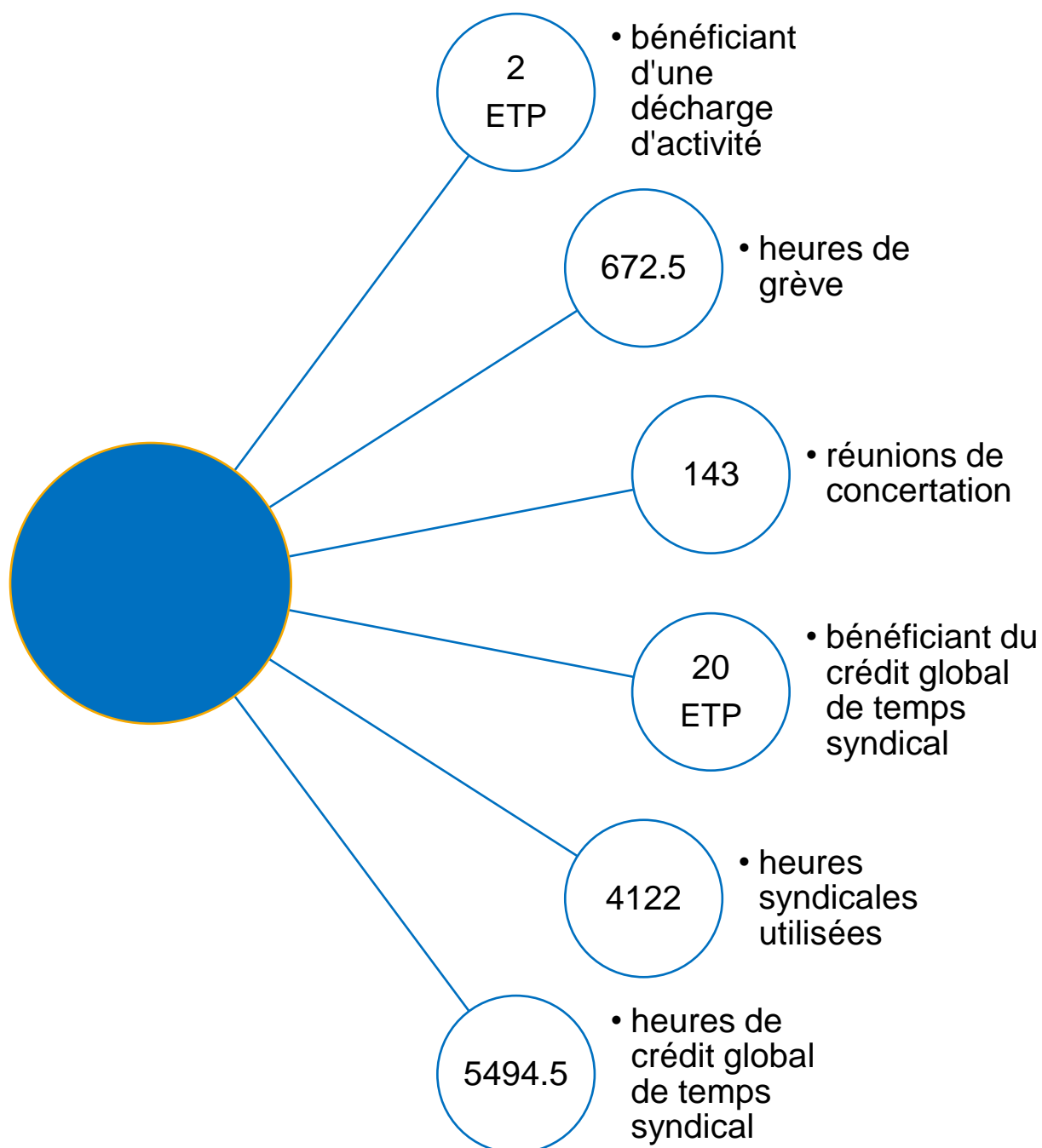
Afin d'objectiver la situation, des outils du contrôle de gestion RH ont été étudiés et produits.

Un suivi régulier de leur évolution a été mis en œuvre par la direction : piloté par les ressources humaines, ce suivi repose sur la collaboration avec la Direction des finances et la Direction des soins.

La dimension territoriale ainsi que la mise en commun au niveau du GHT sont les prochaines étapes de développement souhaitées pour l'analyse de cette adéquation.



IV. – Dialogue social





Indicateur n°15 : Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles

2022 : 143

2021 : 36

2020 : 7

Indicateur n°16 : Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical

	2022	2021	2020
Nombre d'heures syndicales utilisées	4122	3601.90	4 283.7
Nombre d'heures syndicales octroyées	-	-	-
Total nombre d'heures syndicales	4122	3601.90	4 283.7
Crédit global de temps syndical	5 494.5	5 494.5	5 494.3
Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical	75.02%	65.55%	77.96%

Indicateur n°17 : Nombre d'heures (personnel non médical) ou de demi-journées (personnel médical) de grève au cours de l'année

	2022	0 journée
Personnel médical	2021	0 journée
	2020	27 journées
	2022	672.50 heures
Personnel non médical	2021	949.10 heures
	2020	648 heures

Indicateur n°18 : Droits et moyens syndicaux

18.1 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant du crédit global de temps syndical

2022 : 20

2021 : 20

2020 : 20

18.2 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail

2022 : 2.00

2021 : 2.00

2020 : 2.00



18.3 Nombre d'agents (effectif physique) bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail

2022 : Néant

2021 : Néant

2020 : Néant

18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de service

2022 : données non disponibles

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical

2022 : 5 494h5

2021 : 5 494h5

2020 : 5 494h5

18.6 Nombre d'heures syndicales mutualisées utilisées sur l'année de référence par un ou des agents de l'établissement

2022 : données non disponibles

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

18.7 Nombre de ces heures pour lesquelles l'établissement a bénéficié d'une compensation financière sur l'année n+1.

2022 : données non disponibles

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

18.8 Montant de la compensation financière reçue, rapporté au coût total des heures effectuées par des agents de l'établissement au titre de la mutualisation.

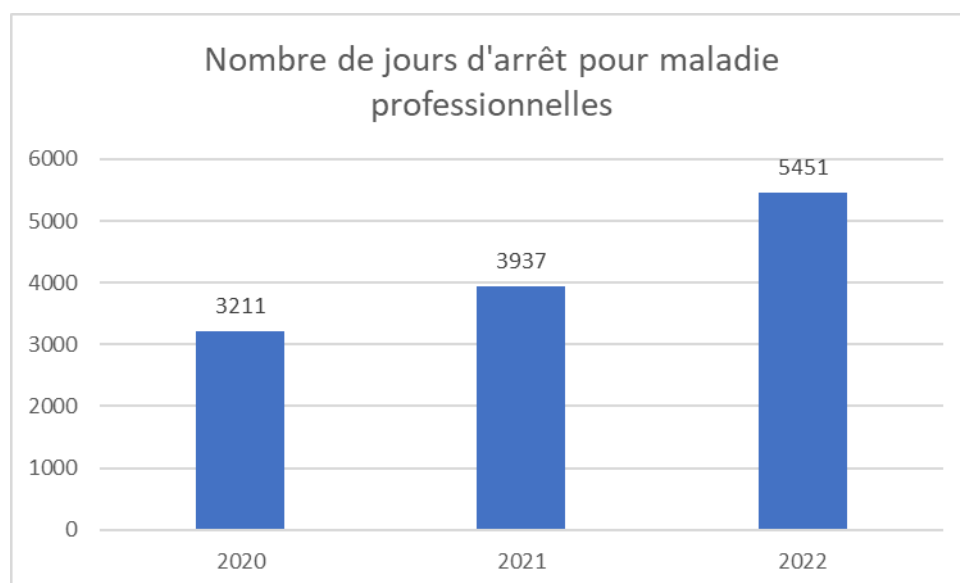
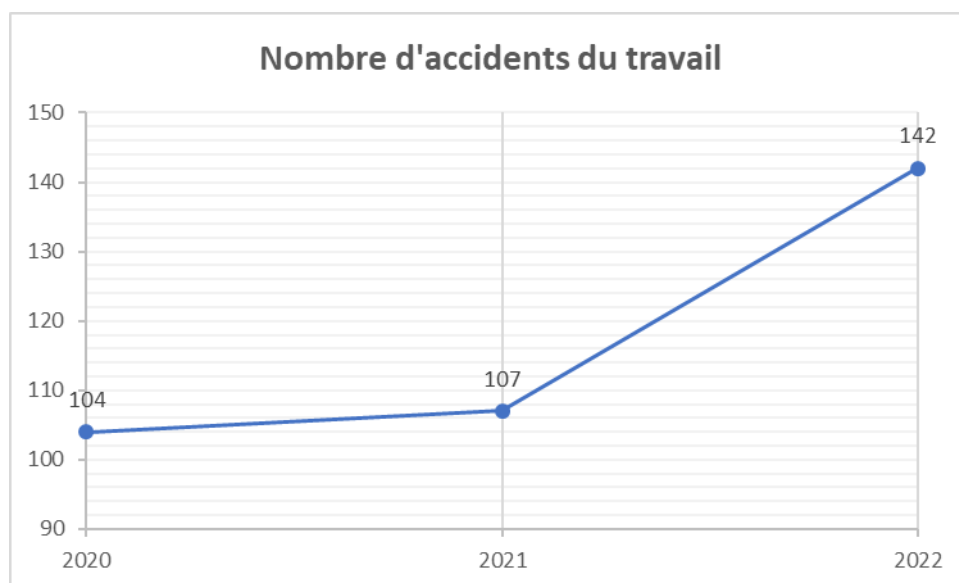
2022 : données non disponibles

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles



V. – Santé et sécurité au travail



Indicateur n°19 : Nombre d'accidents de travail au cours de l'année

2022 : 142
2021 : 107
2020 : 104



19.1 Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt de travail.

2022 : 25.98%
2021 : 21.61 %
2020 : 24.71%

19.2 Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail.

2022 : 6568
2021 : 4892
2020 : 5522

19.3 Indication des 3 causes d'accident de travail les plus fréquentes

- **2022 :**
 - 1ère cause : Contact/projection avec sang, urine, produit biologique
 - 2ème cause : Chute de plain-pied
 - 3ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- **2021 :**
 - 1ère cause : Contact/projection avec sang, urine, produit biologique
 - 2ème cause : Chute de plain-pied
 - 3ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- **2020 :**
 - 1ère cause : Transport de malades
 - 2ème cause : Chute de plain-pied
 - 3ème cause : Effort lié à la manipulation de charges

19.4 Indication des 3 causes d'arrêt de travail les plus fréquentes

- 1ère cause : Chute de plain-pied
- 2ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- 3ème cause : Objet ou masse en mouvement accidentel ou non



19.5 Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail

2022 :

- 1er métier le plus touché : Aide-soignant
- 2ème métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 3ème métier le plus touché : Agent de bionettoyage
- 4ème métier le plus touché : Agent de logistique
- 5ème métier le plus touché : Agent de maintenance générale des bâtiments

2021 :

- 1er métier le plus touché : Aide-soignant
- 2ème métier le plus touché : Agent de bionettoyage
- 3ème métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 4ème métier le plus touché : Agent de logistique
- 5ème métier le plus touché : Agent de maintenance générale des bâtiments

2020 :

- 1er métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 2ème métier le plus touché : Aide-soignant
- 3ème métier le plus touché : Agent de maintenance générale des bâtiments
- 4ème métier le plus touché : Agent de logistique
- 5ème métier le plus touché : Agent de restauration et/ ou d'hôtellerie

19.6 Indication des 3 tranches horaires (plages de deux heures) pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.

■ 2022 :

- 1ère plage horaire : 10h00-12h00
- 2ème plage horaire : 12h00-14h00
- 3ème plage horaire : 16h00-18h00



- 2021 :
 - 1ère plage horaire : 06h00-08h00
 - 2ème plage horaire : 10h00-12h00
 - 3ème plage horaire : 12h00-14h00

- 2020 :
 - 1ère plage horaire : 08h00-10h00
 - 2ème plage horaire : 10h00-12h00
 - 3ème plage horaire : 14h00-16h00

19.7 Indication du moment de l'accident (début, milieu ou fin de service).

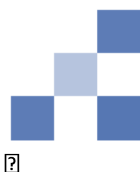
- 2022 : Début de service
- 2021 : Données non disponibles
- 2020 : Données non disponibles

19.8 Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.

- 2022 :
 - 1ère type d'horaire : Horaire dérogatoire
 - 2ème type d'horaire : Horaires alternants
 - 3ème type d'horaire : Jour fixe

- 2021 :
 - 1ère type d'horaire : Données non disponibles
 - 2ème type d'horaire : Données non disponibles
 - 3ème type d'horaire : Données non disponibles

- 2020 :
 - 1ère type d'horaire : Données non disponibles
 - 2ème type d'horaire : Données non disponibles
 - 3ème type d'horaire : Données non disponibles



Indicateur n°20 : Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service

20.1 Présentation de l'indicateur par genre.

	ANNEE	H	F	TOTAL
Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service	2022	407	5049	5456
	2021	365	3 572	3 937
	2020	47	2 653	2 700

20.2 Nombre de maladies professionnelles et de maladies reconnues imputables au service, reconnues au cours de l'année.

2022 : 10
2021 : 26
2020 : 5



Indicateur n°21 : Thématique de la responsabilité sociale de l'établissement

21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement.

2022 : 4.31%

21.2 Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé par genre ; à présenter par catégorie A, B et C, par filière (*).

	ANNEE	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	TOTAL
Personnels administratifs et de direction	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	-	3	3
Personnels des services de soins	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	1	1	2
Personnels éducatifs et sociaux	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	-	-	-
Personnels médicotechniques	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	-	-	-
Personnels techniques	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	-	-	1
TOTAL PERS. NON MEDICAL	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
	2020	-	1	4	5



21.3 Les principales causes de reclassement.

2022 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

2021 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

2020 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

2019 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

21.4 Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année N.

2.9 contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année 2022

21.6 Nombre de contrats d'apprentissage signés au cours de l'année

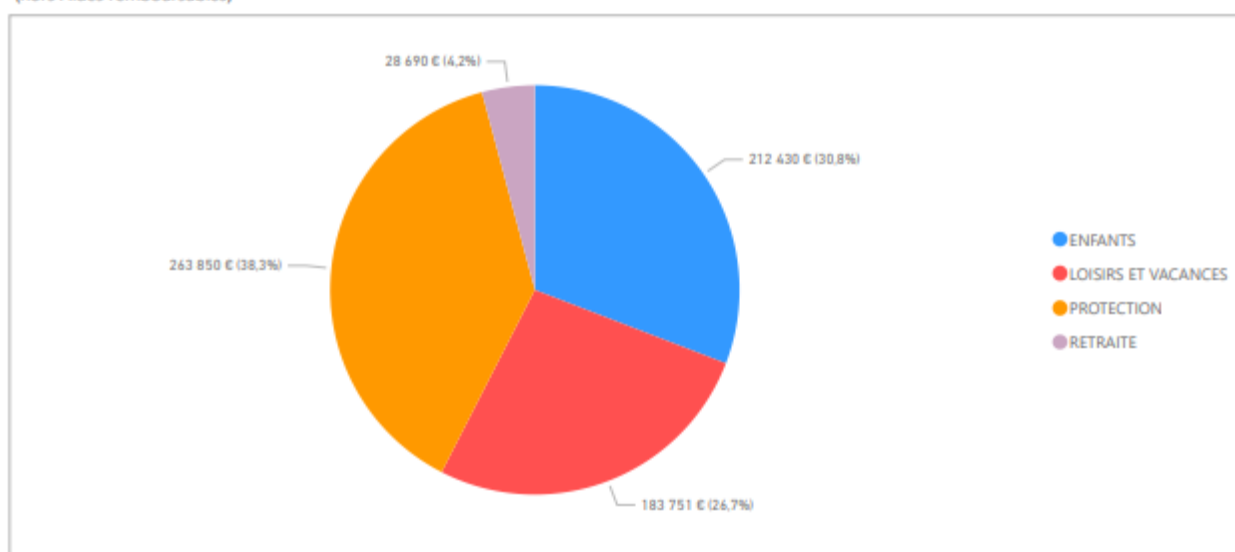
1 contrat d'apprentissage a été signé au cours de l'année 2022

21.7 Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.).

	2022	2021	2020
- Contribution du Comité de gestion des œuvres sociales (CGOS)	688 721 €	614 979 €	509 319 €

Répartition des prestations et actions perçues en 2022 par les agents de votre établissement par thème

(hors Aides remboursables)





21.8 Nombre de places offertes en crèche.

	2022	2021	2020
Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en crèche	/	/	/
Nombre de places offertes en crèche	18	18	16

25 demandes pour un accueil sur 2021

21.9 Nombre de demandes insatisfaites en crèche.

2022 : 15

2021 : 12

2020 : 13

21.10 Existence d'un service de restauration pour le personnel – le cas échéant, politique tarifaire mise en place.

	2022	2021	2020
Nombre de repas servis :	43 623	43 087	37 731
Soit une participation de :	4,59 € par repas	4,59 € par repas	5,06 € par repas



21.11. Politique de l'établissement en matière de transports personnel non médical.

Filières	ANNEE	Nombre d'agents	Montant brut remboursé
Personnel administratif	2022	0	0
	2021	0	0
	2020	0	0
Personnel Médico-technique	2022	0	0
	2021	0	0
	2020	0	0
Personnel soignant et éducatif	2022	0	0
	2021	0	0
	2020	1	59.20 €
Personnel technique	2022	0	0
	2021	0	0
	2020	2	632.25 €
TOTAL	2022	0	0
	2021	0	0
	2020	3	691.45 €



Indicateur n°22 : Existence du document unique

22.1 Date de dernière mise à jour : 09.01.2022

Liés aux conditions générales de travail, les risques professionnels font peser sur les salariés le risque d'une altération de leur santé qui peut se traduire par une maladie ou un accident.

Il appartient à l'employeur de supprimer ou de réduire ces risques et, pour ce faire, l'employeur doit prendre les mesures appropriées et les mettre en œuvre conformément aux principes généraux de prévention énumérés par la réglementation.

Compte tenu de la nature de l'activité exercée, il doit, au préalable, évaluer les risques professionnels : le document unique consiste à présenter les risques identifiés et les traitements proposés.

Les mises à jour de ce document, pour l'année 2018, ont été réalisées avec la collaboration d'un prestataire extérieur (APAVE) spécialisé en santé – sécurité au travail.

La méthodologie employée pour la réalisation de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs du CH de SENS est fondée sur les définitions et bases imposées par le décret n°2001-1016 du 5 novembre 2001 qui introduit dans le droit du travail l'obligation pour le chef d'établissement de consigner dans un document unique les résultats de l'évaluation des risques par unité de travail.

Les sources de documentation et d'information ayant permis la réalisation et refonte du document unique sont :

- Le code du travail.
- La Médecine du travail (médecin du travail intervenant au niveau de l'hôpital) : fiche d'entreprise, rapport annuel, documentation diverse sur les postes de travail, l'analyse des accidents du travail.
- La CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) : documentation.
- L'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité) : documentation.
- La précédente version du document unique.
- Des interviews avec les salariés dans leur cadre de travail dans la mesure des possibilités.
- Les résultats d'enquêtes et autres analyses préalablement réalisées dans l'établissement et des informations transmises par la Direction et l'encadrement.

L'évaluation des risques a été réalisée sur la base d'un estimateur simple de maîtrise des risques. Pour chaque classe de dangers présents dans une unité de travail, un niveau de criticité du risque a été déterminé sur la base de deux critères d'analyse :

- La probabilité de réalisation du risque
- La gravité du risque



Cette probabilité de réalisation du risque tient compte de la fréquence d'exposition au risque et de la durée d'exposition au risque, de l'efficacité des mesures de prévention existantes ainsi que de l'antériorité (accidents déjà survenus).

L'attribution des niveaux de criticité des risques a été faite sur la base des informations obtenues avec les personnes travaillant dans les unités de travail et validées au besoin avec le cadre de proximité ou de pôle et/ou le chef de service en tenant compte des mesures de prévention existantes et déjà mises en œuvre actuellement dans l'établissement.

La grille ayant servi de base pour l'évaluation des risques :

<u>Grave</u> : Accident grave (décès, incapacité, Intoxication) (3)	3	4	5
<u>Significative</u> : Accident corporel (2)	2	3	4
<u>Mineure</u> : Blessures légères (1)	1	2	3
G P	Peu probable (1)	Possible (2)	Très probable (3)

Chaque risque est ensuite interprété en fonction du niveau défini et donne lieu à une ou des actions.

22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action

En 2022

Le nombre de risque répertorié est 2455

Le nombre de risque faisant l'objet d'un plan d'action est 2425



Indicateur n°23 : Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes

23.1. Rémunération brute moyenne (primes et indemnités comprises) par genre par filière (*).

		Somme des rémunérations sans charges (hors primes et indemnités)				Somme des primes et indemnités versées sans charges			
		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
Personnel médical									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	4 847 853,92 €	725 138,28 €	3 176 651,93 €	514 326,45 €	1 313 102,92 €	133 190,37 €	591 840,59 €	79 218,66 €
	2021	4 696 546,90 €	864 021,00 €	3 111 738,10 €	835 309,80 €	1 064 141,10 €	18 130,10 €	411 033,00 €	121 923,30 €
	2020	4 325 089,96 €	831 482,28 €	3 134 862,15 €	647 240,29 €	1 304 337,07 €	36 763,94 €	641 571,30 €	70 399,94 €
Personnel non médical									
Catégorie A	2022	1 982 582,35 €	180 812,36 €	9 203 450,61 €	1 996 671,76 €	768 487,03 €	65 842,83 €	2 498 939,46 €	688 963,21 €
	2021	2 056 625,60 €	106 795,70 €	8 356 356,50 €	1 953 510,30 €	897 583,50 €	62 203,20 €	2 729 785,10 €	741 853,80 €
	2020	1 816 770,94 €	52 232,61 €	7 528 273,01 €	1 662 893,26 €	895 641,71 €	55 865,28 €	2 960 709,55 €	709 068,70 €
Catégorie B	2022	936 987,72 €	51 002,88 €	8 746 865,01 €	1 401 466,91 €	368 979,74 €	25 211,67 €	2 631 743,35 €	379 234,08 €
	2021	768 099,10 €	55 999,50 €	6 002 241,20 €	1 144 995,40 €	326 163,20 €	28 685,20 €	1 987 412,00 €	370 786,30 €
	2020	665 408,19 €	19 223,62 €	4 124 777,61 €	886 811,44 €	326 314,39 €	20 166,82 €	1 267 345,87 €	307 555,93 €
Catégorie C	2022	2 853 503,06 €	38 265,78 €	4 222 963,20 €	197 130,99 €	661 199,41 €	8 383,95 €	867 096,22 €	37 844,47 €
	2021	3 209 700,90 €	114 410,10 €	8 184 109,80 €	871 529,00 €	894 495,20 €	27 466,50 €	2 523 847,10 €	236 521,40 €
	2020	2 840 056,73 €	100 885,15 €	8 471 307,23 €	916 562,87 €	1 085 662,35 €	39 525,36 €	3 461 376,74 €	387 176,17 €
personnels de direction et personnels administratifs	2022	341 336,04 €	12 812,92 €	3 244 773,88 €	395 735,56 €	176 438,94 €	1 190,93 €	484 322,46 €	72 086,67 €
	2021	332 543,60 €	44 072,40 €	3 341 099,30 €	423 622,10 €	196 914,60 €	3 750,80 €	696 296,70 €	112 659,70 €
	2020	268 753,90 €	11 917,28 €	3 102 306,78 €	327 304,17 €	193 176,98 €	3 575,47 €	912 865,59 €	113 088,09 €
personnels des services de soins	2022	2 099 047,60 €	122 827,71 €	16 668 301,82 €	2 972 348,62 €	745 140,67 €	70 146,71 €	5 120 444,15 €	989 629,62 €
	2021	2 214 881,20 €	121 219,10 €	16 978 266,90 €	3 318 791,40 €	899 689,30 €	70 825,30 €	6 038 273,30 €	1 183 898,60 €
	2020	1 969 718,96 €	88 466,86 €	15 092 313,69 €	2 934 877,57 €	908 032,57 €	71 349,63 €	6 249 339,27 €	1 229 490,89 €
personnels éducatifs et sociaux	2022	32 592,73 €	0,00 €	182 621,83 €	53 549,70 €	2 732,17 €	0,00 €	17 616,98 €	4 054,70 €
	2021	70 374,50 €	0,00 €	178 948,80 €	38 660,90 €	9 419,50 €	0,00 €	29 595,10 €	5 639,40 €
	2020	64 656,00 €	0,00 €	166 714,95 €	26 830,06 €	13 913,60 €	0,00 €	36 686,11 €	5 699,42 €
personnels médico-techniques	2022	339 493,57 €	26 939,27 €	1 381 611,94 €	150 980,70 €	106 854,21 €	3 019,41 €	238 389,62 €	35 362,88 €
	2021	377 984,40 €	23 999,00 €	1 393 981,90 €	167 969,30 €	141 385,40 €	7 353,00 €	345 968,50 €	44 265,60 €
	2020	365 145,85 €	0,00 €	1 197 475,73 €	169 377,07 €	177 288,60 €	0,00 €	368 838,27 €	52 989,86 €
personnels techniques et ouvriers	2022	2 960 603,18 €	107 501,13 €	695 969,35 €	22 655,08 €	767 500,19 €	25 081,39 €	137 005,82 €	4 907,89 €
	2021	3 038 641,90 €	87 914,70 €	650 410,60 €	20 991,00 €	870 833,10 €	36 425,90 €	130 910,70 €	2 698,10 €
	2020	2 653 961,15 €	71 957,25 €	565 546,70 €	7 878,69 €	1 015 206,70 €	40 632,36 €	121 702,91 €	2 532,53 €
Sous-total personnel non médical	2022	5 773 073,13 €	270 081,02 €	22 173 278,82 €	3 595 269,66 €	1 798 666,18 €	99 438,45 €	5 997 779,03 €	1 106 041,76 €
	2021	6 034 425,60 €	277 205,20 €	22 542 707,50 €	3 970 034,70 €	2 118 241,90 €	118 355,00 €	7 241 044,30 €	1 349 161,40 €
	2020	5 322 235,86 €	172 341,39 €	20 124 357,85 €	3 466 267,57 €	2 307 618,45 €	115 557,45 €	7 689 432,17 €	1 403 800,79 €
Total personnel médical + personnel non médical	2022	10 620 927,05 €	995 219,30 €	25 349 930,75 €	4 109 596,11 €	3 111 769,10 €	232 628,82 €	6 589 619,62 €	1 185 260,42 €
	2020	10 730 972,50 €	1 141 226,20 €	25 654 445,60 €	4 805 344,50 €	3 182 383,00 €	136 485,10 €	7 652 077,30 €	1 471 084,70 €
	2019	9 647 325,82 €	1 003 823,67 €	23 259 220,00 €	4 113 957,86 €	3 611 955,52 €	152 321,39 €	8 331 003,47 €	1 474 200,73 €



23.2. Taux d'agents à temps partiels par genre.

		ETPR moyen			
		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
		Personnel médical			
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022	52,76	8,16	38,54	8,68
	2021	nc	nc	nc	nc
	2020	80,75	16,33	49,42	16,17
		Personnel non médical			
Catégorie A	2022	60,00	4,66	320,71	65,79
	2021	59,30	3,30	280,40	62,30
	2020	58,61	1,86	273,32	57,73
Catégorie B	2022	38,92	2,27	378,16	57,66
	2021	27,40	2,10	227,10	40,90
	2020	24,21	0,86	163,74	33,96
Catégorie C	2022	131,52	1,79	203,52	9,19
	2021	141,20	5,00	378,50	38,40
	2020	140,95	4,85	438,35	45,55
personnels de direction et personnels administratifs	2022	11,66	0,60	138,47	16,62
	2021	10,80	1,50	136,40	16,60
	2020	10,30	0,60	141,17	14,27
personnels des services de soins	2022	86,85	4,51	677,86	107,28
	2021	87,00	4,20	666,00	117,10
	2020	85,13	3,43	655,36	115,15
personnels éducatifs et sociaux	2022	1,43	0,00	6,30	1,82
	2021	2,80	0,00	5,80	1,20
	2020	3,00	/	6,00	0,86
personnels médico-techniques	2022	11,61	0,89	49,93	5,85
	2021	12,60	0,80	49,70	5,80
	2020	13,80	/	46,58	6,57
personnels techniques et ouvriers	2022	118,89	2,71	29,84	1,08
	2021	114,80	3,80	28,10	0,90
	2020	111,54	3,54	26,30	0,39
Sous-total personnel non médical	2022	230,44	8,72	902,39	132,64
	2021	227,90	10,30	886,00	141,60
	2020	223,77	7,57	875,41	137,24
Total personnel médical + personnel non médical	2022	283,20	16,88	940,93	141,32
	2021	227,90	10,30	886,00	141,60
	2020	317,50	25,50	979,50	188,50



23.3. Part des primes et indemnités dans la rémunération globale par genre.

		Rémunération moyenne				Part des primes et indemnités dans la rémunération globale H / F			
		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
Personnel médical									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2022					Données non disponibles			
	2021					Données non disponibles			
	2020					Données non disponibles			
Personnel non médical									
Catégorie A	2022	45 851,20 €	52 930,30 €	36 489,00 €	40 821,30 €	27,93%	26,69%	21,35%	25,65%
	2021	49 851,70 €	51 681,60 €	39 541,10 €	43 292,10 €	30,04%	36,80%	24,60%	27,50%
	2020	46 279,01 €	58 117,15 €	38 376,20 €	41 087,16 €	33,02%	51,68%	28,23%	29,89%
Catégorie B	2022	33 555,20 €	33 574,70 €	30 089,40 €	30 882,80 €	28,25%	33,08%	23,13%	21,30%
	2021	39 878,40 €	40 164,90 €	35 176,60 €	37 033,50 €	29,80%	33,90%	24,90%	24,50%
	2020	40 963,34 €	45 802,84 €	32 931,01 €	35 169,83 €	32,90%	51,20%	23,50%	25,75%
Catégorie C	2022	26 723,70 €	26 061,30 €	25 010,10 €	25 568,60 €	18,81%	17,97%	17,04%	16,11%
	2021	29 066,50 €	28 661,90 €	28 287,50 €	28 878,00 €	21,80%	19,40%	23,60%	21,30%
	2020	27 851,86 €	28 950,62 €	27 221,82 €	28 622,15 €	27,66%	28,15%	29,01%	29,70%
personnels de direction et personnels administratifs	2022	44 406,09 €	23 339,75 €	26 930,72 €	28 148,15 €	34,08%	8,50%	12,99%	15,41%
	2021	48 888,10 €	31 054,00 €	29 591,00 €	32 267,30 €	37,20%	7,80%	17,20%	21,00%
	2020	44 847,66 €	25 821,25 €	28 442,11 €	30 861,41 €	41,82%	23,08%	22,74%	25,68%
personnels des services de soins	2022	32 748,28 €	42 788,12 €	32 143,43 €	36 931,19 €	26,20%	36,35%	23,50%	24,98%
	2021	35 816,10 €	45 943,60 €	34 557,80 €	38 461,50 €	28,90%	36,90%	26,20%	26,30%
	2020	33 804,20 €	46 593,73 €	32 564,78 €	36 164,73 €	31,55%	44,64%	29,28%	29,52%
personnels éducatifs et sociaux	2022	24 702,73 €	- €	31 783,94 €	31 650,77 €	7,73%	0,00%	8,80%	7,04%
	2021	28 910,90 €	- €	36 142,80 €	36 916,90 €	11,80%	0,00%	14,20%	12,70%
	2020	26 189,87 €	- €	33 900,18 €	37 824,98 €	17,71%	0,00%	18,04%	17,52%
personnels médico-techniques	2022	38 445,11 €	33 661,44 €	32 445,45 €	31 853,60 €	23,94%	10,08%	14,72%	18,98%
	2021	41 252,60 €	39 686,00 €	34 980,90 €	36 910,40 €	27,20%	23,50%	19,90%	20,09%
	2020	39 306,84 €	- €	33 626,32 €	33 845,80 €	32,68%	0,00%	23,55%	23,83%
personnels techniques et ouvriers	2022	31 357,59 €	48 923,44 €	27 914,72 €	25 521,27 €	20,59%	18,92%	16,45%	17,81%
	2021	34 065,50 €	32 549,90 €	27 844,70 €	25 748,90 €	22,30%	29,30%	16,80%	11,40%
	2020	32 895,53 €	31 804,97 €	26 131,16 €	26 695,44 €	27,67%	36,09%	17,71%	24,33%
Sous-total personnel non médical	2022	32 857,75 €	42 376,09 €	31 218,27 €	35 444,15 €	23,75%	26,91%	21,29%	23,53%
	2021	35 773,00 €	38 292,40 €	33 614,50 €	37 575,60 €	26,00%	29,90%	24,30%	25,40%
	2020	34 096,86 €	38 031,55 €	31 772,30 €	35 485,78 €	30,24%	40,14%	27,65%	28,83%



Partie II. — Mise en perspective des données sociales au regard du projet d'établissement et intégration de la politique RH sur le territoire



I. – Etat d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé.

Le projet social forme un des volets du Projet d'Etablissement. Il s'inscrit dans ses orientations, et il est cohérent avec celui-ci, ainsi qu'avec les autres volets du Projet d'Etablissement. Il a vocation à concerner tous les salariés de l'établissement titulaires et contractuels. Neuf grands thèmes ont été retenus :

1. La mise en place d'un programme de lutte contre les troubles musculosquelettiques et les risques psycho-sociaux ;
2. La mise en place d'un programme de lutte contre les risques psycho-sociaux ;
3. Le renforcement de la communication autour de l'offre du CGOS et de l'Amicale proposé au personnel de l'hôpital ;
4. La mise en place d'un plan d'incitation au covoiturage ;
5. L'ouverture d'une maison des assistantes maternelles, à destination prioritairement des enfants du personnel du centre hospitalier ;
6. La mise en place d'une procédure d'autorisation d'exercer en télétravail ;
7. La mise en place d'ateliers « bien-être » à destination du personnel ;
8. Les prestations d'accompagnement social pour le personnel en difficultés ;
9. La mise en place d'une charte de bonnes pratiques en cas d'absence.

Plusieurs des mesures envisagées dans ce projet social ont d'ores et déjà été lancées.

Les facteurs environnementaux (évolution du système de santé, contraintes économiques, évolutions technologiques et démographiques) et institutionnels (adaptation de l'offre de soins, évolution de la fonction managériale, renforcement des exigences normatives) constituent un cadre général dans lequel s'intègre la démarche de l'institution.

L'ambition du Projet social est bien de mobiliser les compétences et les expertises de tous les professionnels médicaux et non médicaux. L'hôpital a plus que jamais besoin de s'appuyer sur sa principale richesse que constituent les femmes et les hommes qui y travaillent, et sur un dialogue social de qualité.

Cette démarche s'appuie sur l'ensemble de l'encadrement médical, paramédical, administratif, technique et logistique. Elle doit permettre de mobiliser tous les acteurs, en tenant compte de leurs spécificités, autour d'un projet commun et d'accompagner les évolutions internes et externes afin d'améliorer la performance de notre établissement au service des patients



II.– Etat d'intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l'établissement à l'échelon territorial (région, territoire de santé ou GHT)

Le Centre Hospitalier de Sens apporte à la population sénonaise des soins variés - dans de nombreuses disciplines médicales comme chirurgicales-, avec une grande exigence de qualité et dispensés en toute sécurité.

Outre des moyens techniques innovants, le CH de Sens dispose d'un capital humain sur lequel repose sa performance et son avenir, qu'il convient de valoriser, d'accompagner, et soutenir dans son développement.

L'établissement, en sa qualité d'établissement support du Groupe Hospitalier de Territoire Nord Yonne, répond également à la dimension territoriale de ses missions. Avec les établissements de Joigny et Villeneuve sur Yonne tout d'abord, le volet RH a pu être poursuivi en 2021. Ainsi, le plan de formation de chaque établissement a également été concerté avec la définition d'un champ commun de formations institutionnelles proposées aux agents des trois centres hospitaliers, et organisées sur chacun des sites. Il est prévu à l'avenir d'améliorer et de pérenniser cette démarche. Un travail de réflexion sur les thématiques RH a également été initié afin de donner aux ressources humaines une dimension plus large.

En effet, l'hôpital est en perpétuelle transformation. Le rôle de la Direction des Ressources Humaines est crucial pour accompagner et manager le changement. Il lui appartient notamment de renforcer une culture managériale basée sur le respect du facteur humain et la priorité donnée pour le sens au travail.

Deux projets transversaux au GHT sont d'ores et déjà mis en perspective pour l'année 2022 : la mise en place du comité social d'établissement (CSE) et le changement du logiciel de gestion des temps.

Au-delà de ces projets, deux priorités : l'harmonisation et la convergence des missions de la Direction des Ressources Humaines au niveau du GHT, et le développement de notre marque employeur.

La notion de " marque employeur " souligne le rôle central de l'image et de la réputation d'un établissement pour sa stratégie de gestion des ressources humaines. Son utilisation à l'hôpital apparaît pertinente pour répondre aux enjeux d'attractivité. Le GHT constitue dès lors un bon levier de promotion d'une marque employeur territoriale.

La politique RH doit progresser en lisibilité et en visibilité. Elles visent non seulement à lutter contre l'effet les métiers dits « sensibles » et l'absentéisme au travail, mais aussi à assurer la fidélisation des talents et la motivation des équipes.

Il faut désormais apprendre à " donner envie " aux professionnels de santé de venir travailler dans nos structures. Autrement dit, il faut attirer, fidéliser et mobiliser, en veillant à ce que l'image promue en externe et le message véhiculé en interne soient conformes à la réalité des politiques menées.